

令和4年度

事業報告書

令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

公益財団法人 福井市観光協会

令和4年度 事業報告書 目次

<概況>	1
------	-------	---

I 組織活動

(1) 賛助会員の状況	2
(2) 役員等の状況	2
(3) 理事会、評議員会の開催	2

2 観光振興事業

(1) 観光受入事業	4
(2) 観光誘致事業	13

< 概 況 >

当財団は、定款に定めた「福井市及びその周辺地域との緊密な連携のもと観光振興に取り組み、もって地域経済の活性化及び文化の向上」を基本理念として、1年後に迫った北陸新幹線福井開業を見据え事業推進に努めてきた。

令和4年度も新型コロナウイルス感染症の影響により厳しい1年ではあったものの、ゴールデンウィーク期間中の行動制限緩和や、全国旅行支援などの観光需要喚起策の実施に加え、感染症法上の分類引下げ方針が決定されるなど、ウイズコロナ・アフターコロナを見据え、明るい兆しが見えてきた1年となった。

このような状況下、観光受入事業では福井フェニックスまつりのラストを飾る「福井フェニックス花火」を3年ぶりに開催するとともに、夜間観光の満足度向上と観光消費促進を強化するため、大型ビジョンと連動したデジタルアートコンテンツを追加制作し、福井のまちなかにデジタルアートを引き続き投影した。

また、観光誘致事業では、東京・大阪での観光商談会への参加や首都圏での出向宣伝など誘客プロモーション活動を行った。さらに、ウイズコロナ・アフターコロナの観光機運の醸成に向け、「ふくい観光おもてなしガイド」によるまち歩きと体験をセットにした着地型旅行商品の企画・実施や酒蔵めぐりイベント列車の運行を行い、福井の魅力発信に努めた。

I 組織活動

(1) 賛助会員の状況

249 団体 ※別紙参照

入会 ~4 団体~

アート・アイエヌジー(株)・(株)キャリアプラス・(株)ザバッサ・三福タクシー(株)

(2) 役員等の状況 (令和 5 年 3 月 31 日現在)

評議員 21 名、理事 20 名 (うち会長 1 名、理事長 1 名、専務理事 1 名)

監事 2 名

(3) 理事会、評議員会の開催

① 理事会【書面決議】

- ・ 決議日 令和 4 年 4 月 7 日 (木)
- ・ 決議事項 評議員会の開催について
監事を補欠選任することについて

② 評議員会【書面決議】

- ・ 決議日 令和 4 年 4 月 18 日 (月)
- ・ 決議事項 監事を補欠選任することについて

③ 第 1 回理事会

- ・ 決議日 令和 4 年 5 月 30 日 (月)
- ・ 決議事項 令和 3 年度事業報告 (案) 及び決算 (案) について
定時評議員会の招集について

④ 定時評議員会

- ・ 決議日 令和 4 年 6 月 16 日 (木)
- ・ 決議事項 令和 3 年度決算 (案) について
評議員を補欠選任することについて
任期満了に伴う理事の選任について
- ・ 報告事項 令和 3 年度事業報告について

⑤ 理事会【書面決議】

- ・ 決議日 令和 4 年 6 月 16 日 (木)
- ・ 決議事項 会長の選定について
理事長の選定について
専務理事の選定について

⑥理事会【書面決議】

- ・決議日 令和4年8月10日(水)
- ・決議事項 評議員会の開催について
評議員を補欠選任することについて

⑦評議員会【書面決議】

- ・決議日 令和4年8月25日(木)
- ・決議事項 評議員を補欠選任することについて

⑧理事会【書面決議】

- ・決議日 令和4年10月28日(金)
- ・決議事項 評議員会の開催について
評議員を補欠選任することについて

⑨評議員会【書面決議】

- ・決議日 令和4年11月22日(火)
- ・決議事項 評議員を補欠選任することについて

⑩理事会【書面決議】

- ・決議日 令和5年1月31日(火)
- ・決議事項 評議員会の開催について
理事及び評議員を補欠選任することについて

⑪評議員会【書面決議】

- ・決議日 令和5年2月20日(月)
- ・決議事項 理事及び評議員を補欠選任することについて

⑫第2回理事会

- ・決議日 令和5年3月24日(火)
- ・決議事項 令和4度補正予算(案)について
令和5年度事業計画(案)及び収支予算(案)について

2 観光振興事業（公益目的事業）

（1）観光受入事業

1) 受入態勢整備強化事業

①観光人材育成強化事業

（ア）ふくい観光未来塾事業（市受託）

観光スポットや歴史・文化などの基礎知識や接遇マナーの習得、より実践的な観光ガイドに必要な技術習得を図り、福井を魅力的に案内できる「ふくい観光おもてなしガイド」を育成する講座を開講した。

【受講者数】 7名

日時	内容	講師名
10/16(日)	開講式、オリエンテーション ・「福井市の観光について」 ・「まちなか無料定時ガイド 基本コース研修(北ノ庄城址)」	福井市観光文化局おもてなし観光推進課 課長 安井正樹 氏 ふくい観光おもてなしガイド 板倉洋一氏 松田久美子氏
10/23(日)	おもてなしガイド基本マナー	ABILITY 代表 広瀬里依 氏
10/30(日)	・「先輩ガイド体験談」 ・「まちなか無料定時ガイド 基本コース研修（福井城址）」	ふくい観光おもてなしガイド 山下三江子 氏 田上啓一 氏
11/6(日)	ガイド実践	ABILITY 代表 広瀬里依 氏
11/13(日)	ガイド実践講評、閉講式	ABILITY 代表 広瀬里依 氏 福井市観光文化局 局長 和田真生 氏



(イ) 公開セミナー実施事業

北陸新幹線福井開業を見据え、福井の食を”発酵”という切り口で新たな観光コンテンツに磨き上げ、福井の魅力として発信するため、日本観光振興協会中部支部・福井県観光連盟との3者共催で「ふくい発酵ツーリズムオンライントークショー」を開催した。

福井ならではの発酵の魅力や面白さについて、発酵エキスパートの小倉ヒラク氏と福井の発酵に携わるお二人をお迎えし、ユニークベニューとして10月1日オープンの福井県立一乗谷朝倉氏遺跡博物館朝倉館原寸再現からオンライン配信を行った。

- ・開催日時 令和4年11月20日(日) 19:00~20:30
- ・登壇者 発酵デザイナー 小倉ヒラク氏
青木蘭麿堂 青木邦夫氏
上杉商店 上杉明子氏
- ・オンライン視聴回数 1,074回 ※5月12日時点



②広域観光連携推進事業

(ア) 各市町観光協会連携事業

嶺北域の各地域の観光協会と相互に連携し、意見交換会等を行った。

日時	内容
4/14(木)	各観光協会訪問 [(一社)鯖江観光協会、(一社)越前市観光協会、(一社)敦賀観光協会、(一社)越前町観光連盟]
4/15(金)	各観光協会訪問 [(一社)永平寺観光物産協会、勝山市観光まちづくり株式会社、(一社)大野観光協会、(一社)あわら市観光協会、DMO さかい観光局]

8~9月	観光案内所職員研修受入 [(一社)越前市観光協会]
3/18(土)	越前たけふ観光案内所(道の駅越前たけふ)視察  
3/19(日)	観光案内所おしえる座あ(アフレア)視察  

(イ) 各種団体連携事業

日本観光振興協会や福井県観光連盟など県内外の広域連携組織の活動に参加するとともに校外学習の受入など積極的に行った。

日時	内容
4/22(金)	北陸広域観光推進協議会 参与会出席(オンライン)
5/10(火)	やまぎわ天下一街道広域連携協議会総会出席
5/19(木)	福井市立安居中学校修学旅行「町おこしについて語る会」講師
6/2(木)	日本観光振興協会中部支部総会出席
6/10(金)	日本観光振興協会総会出席(東京)
6/16(木)	福井県観光連盟第1回定時総会出席
7/12(火)	福井県立羽水高等学校「プロジェクト学習」受入
10/27(木)	渋谷区観光協会視察受入
10/30(日)	やまぎわ天下一街道広域連携協議会出向宣伝(おおの荒島の郷)
11/4(金)	福井県立羽水高等学校「プロジェクト学習」受入
11/12(土) ~12/25(日)	福井大学国際地域学部「グリフィススタンプラリー」協力
3/15(水)	福井県観光連盟第2回定時総会出席

③観光案内事業

(ア) おもてなしガイド運営事業

ふくい観光未来塾を修了した「ふくい観光おもてなしガイド」が、福井城址や柴田神社、名勝養浩館庭園などの観光名所を案内する「まちなか無料定時ガイド」や「オーダーメイドガイド」を行った。また、ガイド力の向上を図るため、意見交換会や研修会を実施した。

募集型ガイドは、じゃらん net「遊び・体験予約」、福井旅の体験手帖「ふくのね」、福井県観光連盟ふくいドッドコム「オンライン体験予約(TXJ)」で参加者を募集した。



【ガイド登録者】61人（令和5年3月31日時点）

【ガイド実績】

内容	回数	人数	備考
まちなか無料定時ガイド	138回	263人	土・日・祝 10時～、14時～
オーダーメイドガイド	19回	1,557人	
募集型ガイド	6回	37人	

※計163回

【意見交換会・研修会】

日時	内容	参加者
4/27(水) 13:30～15:00	意見交換会 内 容：7期登録ガイド紹介 ふくい城巡りプロジェクト「福井城下 まちあるき」の協力依頼他	33人
8/2(火) 13:20～16:30	研修会 【コロナ感染拡大のため中止】 内 容：普通救命講習他	-
11/4(金) 9:00～12:00 13:30～16:30	研修会 内 容：ふくトウク(低速電動カート)乗車ガイド 研修会	22人
11/10(木)、25(金) 9:00～17:00	視察研修会 内 容：県内観光地視察 訪問先：金津創作の森、ESHIKOTO、一乗谷朝倉氏 遺跡博物館	27人

1/12(木) 14:00~14:30	勉強会 内 容:「下馬門の土橋」現地見学 案内人:福井市文化財保護課職員	26人
2/1(水)、2(木)	活動事前説明会 内 容:第7期ガイド登録者対象の説明会	5人
2/27(月)、3/1(水)、 3/3(金) 13:30~15:30	勉強会 内 容:第38回ふくい桜まつり無料定時ガイド 勉強会	計40人
—	自主勉強会 内 容:まち歩きツアー企画、打ち合わせ (計13回)	計68人

(イ) 観光案内所運営事業 (市受託)

福井の玄関口としてのおもてなし機能を充実するために、ウェルカムセンターにおいて、サービスを実施した。

- ・ 営業時間 8:30~19:00 (年中無休)
- ・ 基本機能 観光案内、パンフレット設置・送付、電話応対等
- ・ その他 交通切符販売^{※1}、手荷物配送、雨具(傘・長靴)貸出、車椅子貸出、自転車(ふくチャリ)貸出^{※2}、まちなか無料定時ガイド受付、携帯電話充電器貸出

※1 交通切符販売については2月末をもって終了。

※2 ふくチャリの貸出業務は2月末をもって終了。3/1から1日パスの受託販売開始。

【主な実績】

来場者数	86,475人	手荷物配送	37件
観光案内 ^{※3}	31,457件	雨傘貸出	138件
(内外国人案内)	(250件)	長靴貸出	15件
地理案内 ^{※3}	13,971件	自転車貸出(～2月)	2,036件
交通切符販売	56,625件	1日パス販売(3月～)	43件

※3 観光案内・地理案内計 45,428件

(ウ) 観光パンフレット作成

観光客の利便性向上及びまちなかの回遊性向上のため、各種印刷物を作成・配布した。

ふくいたべあるきマップ	40,000部
福井駅周辺マップ	25,000部
福井あちこちおめあてマップ	15,000部

2) 観光催事推進事業

①まつり・イベント推進事業

(ア) 第38回ふくい桜まつり事業【実施主体：ふくい桜まつり実行委員会】

期間：令和5年3月25日(土)～4月9日(日)

【主な事業】

日時	内容
<p>3/25(土)～4/9(日) 18:00～22:00</p>	<p>■えちぜん花の宵 市内各地で桜をライトアップするとともに、まちなかをさくら色にライトアップした。 【その他のライトアップエリア】 福井駅西口、福井城址周辺</p> 
<p>3/25(土)～4/16(日)</p>	<p>■私の好きな桜～ふくい桜まつりフォトキャンペーン2023～ 市民に福井の桜の美しさを再認識してもらうとともに、SNSへの投稿意欲を高め、自ら発信してもらうために、インスタグラムによるフォトキャンペーンを実施した。</p> 
<p>3/26(土)～5/8(月)</p>	<p>■さくらリウム 昨年市民参加により制作した桜のハーバリウムをえちぜん鉄道福井駅構内でハート形に並べてライトアップした。</p> 

3/31(金)~4/2(日)
18:00~22:00

■みんなでつくる桜のあかりプロジェクト

紙製のマイ桜を募集し、集めた紙桜をライトアップすることで足羽川河川敷に桜色の絨毯を作り上げ、川面に光る桜並木のような幻想的な光景を作るプロジェクトを実施した。



また、東京・大阪・石川でメディアキャラバンを行い、新聞や雑誌、WEBメディアなどの媒体を中心にふくい桜まつりのプロモーションを行うとともに、東京駅や横浜駅でのデジタルサイネージ、SNS 広告出稿などを行った。

JR 東京駅（新幹線乗換口）



みなとみらい線 横浜駅



HAB 北陸朝日放送ニュース紹介



石川メディアキャラバン



JTB パブリッシング
ノジュール3月号

福井県
第38回 ふくい桜まつり

足羽川沿いの桜のトンネルを満喫

来年春季に北陸新幹線開業を控えた福井は、桜が美しい街。中心部を流れる足羽川の堤防には約2.2kmにわたり約600本の桜並木が並び、満開時は見事な桜のトンネルに。足羽山公園とあわせて、「日本さくら名所100選」に選ばれている。桜まつり期間中は足羽川桜並木、福井城址をはじめ、まちなか各所がライトアップ。足羽川に屋外座敷「桜床」が登場するなど、桜を楽しむイベントが開催される。



●期間: 3月25日~4月9日 ●開催場所: 足羽川桜並木・足羽山公園など
福井市中心部 ●ライトアップ観覧時間: 18~22時
●交通(足羽川桜並木): JR福井駅から徒歩10分
●問合せ: ☎0776-20-5348(ふくい桜まつり実行委員会事務局 福井市
おもてなし観光推進課) 🌐 fuku-iro.jp/fukuromikie/sakura/

東京メディアキャラバン(東京事務所連携)



大阪メディアキャラバン



(イ) 福井フェニックス花火事業

第 69 回福井フェニックスまつりのラストを飾った「福井フェニックス花火」を3年ぶりに開催した。全国でも珍しいまちなかの花火会場の特性と、新型コロナ感染症対策として遠方からも見えるようにナイアガラや仕掛け花火を無くし、短時間に集中して一気に打ち上げたことが功を奏し、花火終了後はまちなかに多くの人が流れ、賑わい創出につながった。

日時：令和 4 年 9 月 2 日(金) 18:56～19:20

会場：足羽川河川敷

発数：約 5,000 発（観客：36,000 人）

内容：「コロナからの復活」や「新幹線開業」など明るく華やかなイメージ構成



3) 受入環境整備強化事業

① 景観整備事業

(ア) 足羽川桜並木ライトアップ事業（市受託）

足羽川桜並木のライトアップを実施した。

期 間：令和 5 年 3 月 25 日（土）～ 4 月 9 日（日）18:00～22:00

場 所：JR 北陸本線足羽川橋梁から花月橋まで



(イ) 夜間観光促進デジタルナイトコンテンツ創出事業（市受託）

夜間観光の満足度向上及び観光消費促進を図るため、福井のまちなかにデジタルアートを投影した。

また、ハピテラスの投影を強化するため、県及び市の補助を受けてコンテンツを制作した。今年度は300インチの大型サイネージ「ハピリンビジョン」と連動させ、ハピテラスの空間全体で音・映像・プロジェクションマッピングの演出を行った。

【投影実績】

場所	ハピテラス (4/1~3/24)	ハピテラス (3/25~3/31)	中央公園
時 間	日没~22:00	19:30~21:00	日没~21:00
投影回数	172回	6回	364回
投影内容	2か月毎に投影切替 (桜・蛍・花火・万華鏡他)	レインボータイル 3D恐竜他	海の生き物、恐 竜、乗り物他
ビジョン	ビジョン連動・音なし	ビジョン連動・音あり	—

【制作本数】2本（レインボータイル、3D恐竜）

3D 恐竜（2階テラスから）



オープニング（ハピリン球体をイメージ）



レインボータイル（新幹線窓がタイルに変化）



3D 恐竜



レインボータイル（タイル目地に合わせた動き）



レインボータイル（ふくいモノグラム）



(2) 観光誘致事業

1) 観光情報受発信事業

福井市観光公式サイト「福いろ」や「ふくい桜まつり」「ふくい観光おもてなしガイド」「幸-FULL TICKET」「幸-FULL TOURS」などの特集ページを中心に観光情報の発信を行った。併せて、観光協会の Facebook で旬な観光情報の発信を行った。

2) 観光誘致プロモーション事業

①プロモーション活動事業

(ア) 国内プロモーション活動事業

北陸新幹線福井開業に向けて、福井の認知度向上および来福意欲促進を図るため、北陸新幹線沿線市町等において福井の魅力を PR するとともに観光商談会への参加や情報交換などを行った。

日時	内容	会場等
6/17(金)	オンライン福井観光商談会（西日本エリア） 商談 6 社（日本旅行、JTB ガイアレック、クラブツーリズム等）	福井
9/15(木) ～9/16(金)	北陸地区観光商談会（東京）及び旅行会社訪問 商談 13 社（クラブツーリズム、三越伊勢丹ニッコウトラベル等）	東京
9/22(木) ～9/24(土)	西九州新幹線開業視察 長崎国際観光コンベンション協会情報交換	長崎
9/24(土) ～9/25(日)	ツーリズム EXPO ジャパン 2022 視察 日本観光振興協会情報交換	東京
11/30(水)	北陸地区観光商談会（大阪） 商談 9 社（日本旅行、東武トップツアーズ等）	大阪
1/20(金) ～1/22(日)	JR 大宮駅 北陸新幹線福井・敦賀開業 PR 出向宣伝 さいたまランフェス 福井市ブース出展	埼玉
1/26(木)	東京メディア訪問 訪問先:3 社（マガジンハウス、日経 BP マーケティング等）	東京
2/10(金) ～2/12(日)	葛西臨海公園水仙まつり 2023 福井市ブース出展	東京
2/28(火) ～3/1(水)	福井観光商談会（東京）及び旅行会社訪問 商談 13 社（阪急交通社、近畿日本ツーリスト、JTB パブリッシング等）	東京
3/14(火)	長野メディア訪問 訪問先 3 社（SBC 信越放送、長野朝日放送等）	長野
3/17(金) ～3/18(土)	JR 軽井沢駅 北陸新幹線福井・敦賀開業 PR 出向宣伝	長野
3/18(土) ～3/19(日)	北陸新幹線延伸 1 年前イベント 福井市ブース出展	金沢

・ふくい発酵 mini 展示

福井に根付いている発酵文化をより多くの方に知っていただき、醸造所を巡る旅のきっかけとなるように、旅の出発点となる福井駅周辺で福井の発酵に関するお店の展示を「発酵ツーリズム につぼん/ほくりく」（金津創作の森）連携企画として実施した。

期間：令和4年9月17日（土）～12月4日（日）

場所：ハピリン3階 共有スペース



・発酵ツーリズム プレゼント企画

発酵ツーリズムの促進を図るため、発酵パンフレットに掲載したお店等を巡るとノベルティをプレゼントする企画を行った。

【シール配布】

発酵パンフレット掲載店で1,000円以上購入



【タオル配布】

発酵デパートメント(東京都下北沢)

福井の商品を購入または特別福井メニューを注文

福井市観光案内所

「発酵ツーリズム につぼん/ほくりく」展覧会と

ふくい発酵 mini 展示を観覧

掲載店	
市内	青木蘭麿堂
	國嶋清平商店
	室次醤油醸造場
	米五
	常山酒造
	三七味噌
	越前海岸盛り上げ隊
県内	民宿佐助
	白山ワイナリー
	河原酢造
	小浜ささ漬協会（上杉商店）
	三宅彦右衛門酒造

・「#発酵ツーリズム in ふくい」動画制作・配信

発酵デパートメントの Podcast と YouTube 番組「#ただいま発酵中」とコラボして、ナビゲーターである発酵デザイナーの小倉ヒラク氏とバックパッカー日本の石塚高人が「発酵」をテーマに蔵を訪ねて醸造家にインタビューをしながら福井を再発見する旅動画を制作し、配信することで来福意欲を促進した。



・JR 東日本の新幹線車内サービス誌「トランヴェール」への出稿

北陸新幹線福井開業を1年後に控え、停車駅となるJR福井駅から徒歩10分圏内に位置する足羽川桜並木や観光おもてなしガイド、幸-FULLチケットなどをPRするため、JR東日本新幹線車内サービス誌「トランヴェール」3月号に広告を出稿した。

JR東日本が運行する北海道・東北・上越・山形・秋田・北陸新幹線すべての座席ポケットに配架された。



(イ) 越前海岸もりあげクーポン事業 (市受託)

北陸新幹線福井開業や北陸DCに向けて、越前海岸地域を主とする市内の観光事業者等で利用できるパスポートを作成した。福井市内の宿泊施設に泊まる際に、越前海岸トラベルパスポート付プランを選択された方にパスポートを配布。そのパスポートを持って越前海岸周辺の掲載店を訪問すると各店舗の独自な特典を受けられる。

有効期間：令和5年4月1日～11月12日

パスポート掲載店舗数：15店

特典の例

- ・蔵や工房などの見学
- ・ガイド付きミニツアー
- ・食事するとミニソフトのサービス



②体験・交流型観光推進事業

(ア) 幸-FULL TICKET 事業

まちなかの回遊性向上を目的として、グルメ・スイーツ・お土産やミニ体験も気軽に楽しめる「めぐりチケット」、夜の飲食店で利用できるお食事チケット「ナイトチケット」の2種類のチケットをウェルカムセンター(福井市観光案内所)や福井駅周辺宿泊施設などで発行した。また、旅行会社の商品パンフレット等にも掲載された。

		春夏 ver	秋冬 ver
期 間		4/1～9/30	10/1～3/31
参加店舗	めぐり	36店	36店
	ナイト	8店	9店
発行枚数	めぐり	903枚	1,239枚
	ナイト	27枚	32枚

掲載媒体および旅行商品：日本旅行「赤い風船イチョオプシオン」
 阪急交通社旅行「福井日帰りプラン」
 じゃらん net「遊び・体験予約」

(イ) 幸-FULL TOURS 事業

地域限定旅行業を活用し、福井市と隣接市町を圏域とした福井ならではの着地型旅行商品の企画実施を行った。

日時	内容	参加者
6/24(金)	【ふくのね】ガイドとまちなか探訪	2人
9/25(日)	【福のたび】古地図片手に旧町名めぐりと福井の発酵文化のおはなし	6人
10/15(土)	【福のたび】笏谷石と写経に触れるひとときを～丹巖洞と瑞源寺を訪ねて～	6人
10/29(土)	【福のたび】地元民しか知らないディープなエキウラの世界	5人
11/12(土)	【福のたび】越前和紙であなただけの御朱印帳づくりと足羽山パワースポット神社めぐり	10人
11/23(祝)	【福のたび】笏谷石と写経に触れるひとときを～丹巖洞と瑞源寺を訪ねて～	11人
12/12(月)	【ふくのね】ガイドとまちなか探訪	2人





・越美北線に乗る酒蔵めぐり事業（市受託）

越美北線の観光資源としての魅力を向上させるため、イベント列車を運行し、沿線市町の観光資源である地酒を堪能するツアーを実施した。

ツアー名：越美北線でめぐる東郷・大野の酒蔵

日 時：11月19日（土）9：08～18：03

参加人数：20名

行 程：JR 福井駅発 → JR 越美北線乗車 → 東郷の酒蔵見学（毛利・安本酒造）、
街並み散策 → 昼食・地酒試飲 → JR 越美北線乗車 → 大野の酒蔵見学
（南部・宇野酒造）、街並み散策 → JR 越美北線乗車 → JR 福井駅着

移 動：JR 越美北線（全行程貸切列車で実施）

